

www. **RENT** **BOOK**.be

**Commandez facilement
vos manuels scolaires sur
www.rentabook.be**

Où commander ?

Via le site www.rentabook.be

C'est la solution la **plus facile** et la **plus rapide**.
Le **site** reste **ouvert** toute l'année.

Par téléphone au 02 397 98 90

Attention, la commande par internet
reste l'**option la plus rapide**.
*Le délai de livraison pour les commandes par
téléphone sera plus long.*

Comment commander via www.rentabook.be?

- Allez sur notre site internet www.rentabook.be et choisissez l'établissement scolaire, l'année et l'option de votre enfant.
- Sélectionnez les livres dont vous avez besoin, soit à l'achat, soit à la location.
- Vérifiez bien votre commande.
- Validez votre commande et choisissez le mode de livraison et de paiement.

Paiement

Vous avez la possibilité de payer par:

**Virement
Bancaire**



PayPal

Si vous rencontrez des difficultés financières, contactez-nous au 02/397.98.90, ou par email à info@rentabook.be

Livraison

Lors de la validation de votre commande, vous pouvez choisir le mode de livraison qui vous convient le mieux:

- A votre domicile ou à l'adresse de votre choix,
- Dans un point relais,
- Dans un distributeur de paquets avec retrait possible 24/24 et 7/7,
- Via la distribution à l'école (si celle-ci est proposée par l'établissement scolaire. Dans ce cas, veuillez à imprimer et donner la facture à votre enfant le jour de la distribution).

Vous avez une question sur le site internet ou sur votre commande ?

Vous trouverez votre réponse sur le site www.rentabook.be aux différents onglets.

Vous pouvez également nous contacter par email à info@rentabook.be ou par téléphone au 02/397.98.90 en vous munissant de la référence de votre commande (9 lettres).

Location ou achat, quelle est la différence ?

Avec Rentabook, vous avez la possibilité de louer ou d'acheter vos livres. Les livres pratiques dans lesquels il est prévu d'écrire (les cahiers d'exercices) ainsi que certains manuels théoriques utilisés tout au long du cursus scolaire de l'élève (Atlas, dictionnaires et Bescherelle) sont proposés à l'achat pour un meilleur confort pédagogique*. Les autres manuels sont disponibles soit à l'achat, soit à la location.

Concernant le prix, il sera le même que vous sélectionniez « achat » ou « location ». Cependant, en choisissant l'achat, vous recevrez un livre neuf qui vous appartient définitivement (vous ne pouvez pas le rendre en fin d'année scolaire). En sélectionnant la location annuelle, vous recevrez un livre neuf ou en bon état qui est à nous rendre à la fin de l'année scolaire (attention, veuillez à ne pas enlever l'étiquette de location indispensable pour le remboursement de votre caution et à rendre le livre dans un bon état). La location coûte 35% du prix du livre par année.

Nous remboursons la caution en fin d'année scolaire en échange des livres rendus en bon état (aucune page arrachée, peu de fluo ou d'annotation). Si le livre ne nous revient pas, nous gardons la caution.

Reprise des livres en fin d'année scolaire

Dans le courant du mois de juin, vous recevrez un email vous expliquant la procédure de retour des livres loués. Votre bon de retour personnalisé sera joint à cet email. Vous avez deux options pour nous renvoyer vos livres loués :

- Déposer le colis dans votre établissement scolaire à la date et heure indiquées par celui-ci (si l'école l'autorise)
- Renvoyer le colis par la poste à l'adresse Solera srl - rue Ilya Prigogine 1 à 7850 Enghien. La solution la moins coûteuse consiste à imprimer vous-même l'étiquette Bpost. Pour ce faire, rendez-vous sur le site de la poste et suivez les instructions détaillées sur leur site. Par précaution, veuillez garder le ticket de la poste jusqu'à réception des manuels par nos services. Pour toutes questions complémentaires, veuillez contacter Bpost.

* Voir conditions générales de vente